

**ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ DIAMOND CLUB**

	<b>Onyx</b>	<b>Sapphire</b>	<b>Diamond</b>
Пополнение баланса карты	Доступно	Доступно	Доступно
Завтрак «шведский стол»	600 руб.	500 руб.	400 руб.
Обед «шведский стол»	700 руб.	650 руб.	600 руб.
«Блюда с собой» в ресторане и баре	5%	10%	15%
Меню «А La Carte» в ресторане и баре	5%	10%	15%
Доставка блюд фуршетного меню к Вам в офис	10%	15%	20%
Прачечная и химчистка	20%	30%	40%
Салон красоты	5%	10%	15%
Аренда банкетного зала	25%	50%	Бесплатно
Бесплатный торт в честь Вашего Дня Рождения	–	Торт на 6 персон	Торт на 8 персон

Для всех участников программы Diamond Club специальные цены на абонементы в фитнес-центр:

Годовой абонемент	35 000 руб.
Абонемент на 1 месяц	5 000 руб.
Посещение в выходные дни (Сб-Вс)	15 000 руб.
05:00-14:00	20 000 руб.
12:00-22:00	25 000 руб.

Центр обслуживания Diamond Club: т. +7 812 240 4200, e-mail: [diamondclub.ledap@ihg.com](mailto:diamondclub.ledap@ihg.com).

**CROWNE PLAZA ST.PETERSBURG AIRPORT**

T. +7-812-2404200 F. +7-812-2404201 E. [info.ledap@ihg.com](mailto:info.ledap@ihg.com) W. [cpairport.ru](http://cpairport.ru) [crowneplaza.com](http://crowneplaza.com)  
A. Startovaya, 6, Lit. A, St. Petersburg, 196210, Russia A. Россия, 196210, Санкт-Петербург, ул. Стартовая, 6 лит. А

Отель не несет ответственности за потерю, кражу, повреждение или любое несанкционированное использование карты.

Карта является собственностью ЗАО «АВИЕЛЕН А.Г.» и использование этой карты означает полное согласие с правилами участия в программе, размещенными на [www.cpairport.ru](http://www.cpairport.ru).

**Карта является дисконтной с возможностью предоплаты, не кредитной.**

---

Программа «Diamond Club» («Программа») и предусмотренные ею привилегии предлагаются исключительно по усмотрению ЗАО «АВИЕЛЕН А.Г.».

ЗАО «АВИЕЛЕН А.Г.» вправе добавлять в Программу или исключать из нее преимущества в других отелях или юридических лицах.

Программа принадлежит ЗАО «АВИЕЛЕН А.Г.» (196210, Санкт-Петербург, ул. Внуковская, д. 2) и находится под управлением Crowne Plaza St.Petersburg Airport (196210, Санкт-Петербург, ул. Стартовая, д. 6, лит. А).

Участие в Программе предусмотрено только для лиц, проживающих в Санкт-Петербурге и Ленинградской области.

---

**Условия участия.** Принимать участие в Программе могут физические лица («Вы»), удовлетворяющие данным «Правилам и условиям участия в Программе». Вы должны быть не моложе 18 лет. У Вас может быть только одна карта участника Программы. Компании или иные юридические лица не вправе участвовать в Программе. Участие в Программе бесплатно.

**Новый участник Программы.** Новый участник получает возможность пользоваться преимуществами Программы после предоставления ему соответствующей карты участника, которая выдается в отеле Crowne Plaza St.Petersburg Airport (196210, Санкт-Петербург, ул. Стартовая, д. 6, лит. А) в течение трех рабочих дней после регистрации.

**Ограничения, налагаемые работодателями.** Некоторые работодатели в соответствии с политикой своей компании могут запретить или ограничить участие своих сотрудников в Программе от ЗАО «АВИЕЛЕН А.Г.». ЗАО «АВИЕЛЕН А.Г.» не несет каких-либо обязательств или ответственности за следование или нарушение таких политик компаний.

**Отмена участия в Программе.** ЗАО «АВИЕЛЕН А.Г.» вправе отменить любой вид участия в Программе, в том числе по следующим причинам:

- 1) нарушение данных «Правил и условий»;
- 2) искажение любой информации о Программе или злоупотребление данной Программой;
- 3) нарушение каких-либо законов или постановлений государственного, регионального или местного уровня, имеющих отношение к использованию привилегий участника Программы;
- 4) отказ от оплаты услуг отеля;

**CROWNE PLAZA ST.PETERSBURG AIRPORT**

- 5) наличие нескольких активных аккаунтов у одного участника Программы;
  - 6) физическое, устное или письменное оскорбление сотрудников отеля;
  - 7) нарушение правил отеля;
  - 8) любое другое действие, наносящее ущерб Программе или ее партнерам. Решение об отмене участия принимается ЗАО «АВИЕЛЕН А.Г.» по единоличному усмотрению.
- Карты, которые не используются более 12 месяцев, могут быть автоматически аннулированы без предварительного уведомления.

**Безопасность персональных данных.** В соответствии с законодательством о защите данных, мы обязаны обратить Ваше внимание на тот факт, что регистрируясь в Программе и участвуя в ней, Вы соглашаетесь и однозначно разрешаете, чтобы Ваши персональные данные, указанные Вами в заявке на участие в Программе или предоставляемые в рамках Вашего участия в Программе, обрабатывались компанией ЗАО «АВИЕЛЕН А.Г.», выступающей в качестве оператора персональных данных, и использовались в маркетинговых целях.

**Сообщения для участников.** Все сообщения о Программе будут направляться на почтовый адрес или на адрес эл. почты участника согласно контактной информации, указанной участником. Участники должны своевременно обновлять свой почтовый адрес и адрес эл. почты. Участники будут получать на электронную почту информацию о действующих предложениях и другие сообщения.

**Предоставление скидок.** Карта Программы может быть использована только в отеле Crowne Plaza St.Petersburg Airport, включая участвующие торговые точки. В Программе принимают участие следующие торговые точки: фитнес-центр, салон красоты, «Русский Стандарт Signature Бар», ресторан «Скайлайт», «блюда с собой», в том числе торты и кондитерские изделия на Рождество, пасху и другие праздники. Скидка не распространяется на специальные предложения.

Вы можете воспользоваться привилегиями и оплатить счет по специальным тарифам не более чем за троих гостей. Каждый последующий гость должен будет оплатить счет согласно действующему прейскуранту.

Заказать бесплатный торт на День Рождения можно только в течение 14 календарных дней до даты Вашего дня рождения, в дату Вашего дня рождения, а также в течение 14 календарных дней после даты Вашего дня рождения. Размер торта на 6 человек – 20 см, на 8 человек – 25 см. Заказ торта возможен минимум за 24 часа.

Аренда банкетного зала возможна только для личных мероприятий, таких как день рождения, свадьба. Скидка не распространяется на организацию мероприятий в деловых целях. На банкетное меню скидка не распространяется.

Данная программа не распространяется на проживание, обслуживание в номерах, банкетное меню (еда и напитки).

**Замена карты.** В случае утери карты Вы должны незамедлительно проинформировать представителя отеля для блокировки карты. В случае если Вы не проинформируете об утере карты, отель не несет ответственность за любые операции с Вашей картой. После того, как Вы сообщите об утере, отель заблокирует карту и выдаст Вам бесплатно новую карту. Утерянные, украденные или поврежденные карты подлежат замене только ранее зарегистрированным в программе участникам.

**Депозит.** Согласно правилам участия в данной программе, внесение депозита на карту для оплаты услуг возможно только наличными (кредитные карты или другие методы оплаты в качестве пополнения депозита не принимаются), только в службы приема и размещения отеля Crowne Plaza St.Petersburg Airport (196210, Санкт-Петербург, ул. Стартовая, д. 6, лит. А). Оплата услуг за счёт депозита возможна сразу после внесения депозита в кассу службы приема и размещения. Вы можете выбрать, каким образом оплачивать услуги, на которые распространяется действие карты – депозитом, внесенным на карту, либо наличными или кредитной картой. Все методы оплаты учитываются для достижения следующего уровня. В случае если стоимость услуг превышает размер внесенного депозита, Вам необходимо доплатить разницу (только внесением наличных денежных средств в кассу).

Для возврата депозита необходимо предъявить удостоверение личности, а также написать заявление с требованием возврата в свободной форме. Процесс возврата депозита может занять до семи рабочих дней и возможен только наличными денежными средствами.

Вы можете не вносить депозит на карту и использовать ее в качестве дисконтной.

Для запроса баланса или любой другой информации свяжитесь с центром обслуживания Diamond Club: +7 812 240 4200 – [diamondclub.ledap@ihg.com](mailto:diamondclub.ledap@ihg.com) с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00.

Запросить баланс можно также во всех участвующих торговых точках.

#### **Квалификационный период.**

Квалификационным периодом для получения элитного статуса («Sapphire» или «Diamond») считается период продолжительностью 1 календарный год с даты получения карты. Текущие условия получения статусов «Sapphire» и «Diamond» действуют до 31 декабря 2018 года. Затем данные условия будут пересмотрены.

#### **Получение статуса «Sapphire».**

Для получения статуса «Sapphire» Вам необходимо потратить не менее 50 000 рублей за квалификационные услуги в течение одного квалификационного периода (внесение денег на депозит не засчитывается).

#### **Получение статуса «Diamond».**

Для получения статуса «Diamond» Вам необходимо потратить не менее 100 000 рублей за квалификационные услуги в течение одного квалификационного периода (внесение денег на депозит не засчитывается).

#### **CROWNE PLAZA ST.PETERSBURG AIRPORT**

**Изменения в правилах и условиях программы.** ЗАО «АВИЕЛЕН А.Г.» и партнеры (третьи лица, с которыми ЗАО «АВИЕЛЕН А.Г.» может сотрудничать в рамках программы) оставляет за собой право на свое усмотрение улучшать, изменять или обновлять правила и условия данной программы, и/или добавлять, изменять, ограничивать, приостанавливать, прекращать или отменять программу, или другие привилегии в любое время, даже в случае, если эти изменения могут повлиять на ценность программы для участников. Все изменения в правилах и условиях данной программы Вы сможете проверить на сайте [www.cpairport.ru](http://www.cpairport.ru). В случае появления изменений в правилах и условиях, либо изменения самой программы, незамедлительно прочитайте о них. Оставаясь участником программы, после того, как будут опубликованы все изменения или обновления, и после того, как Вам представится возможность ознакомиться с изменениями в программе, Вы соглашаетесь со всеми изменениями и обновлениями программы. Действующие правила и условия участия в программе заменяют собой все предыдущие опубликованные правила и условия.

**Дата последнего обновления: январь 2018**