

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ DIAMOND CLUB

	Onyx	Sapphire	Diamond
Пополнение баланса карты	Доступно	Доступно	Доступно
Завтрак «шведский стол»	650 руб.	550 руб.	450 руб.
Обед «шведский стол»	750 руб.	700 руб.	650 руб.
«Блюда с собой» в ресторане и баре	5%	10%	15%
Меню «A La Carte» в ресторане и баре	5%	10%	15%
Доставка блюд фуршетного меню к Вам в офис	10%	15%	20%
Прачечная и химчистка	20%	30%	40%
Салон OCEANclub*	40%	45%	50%
Аренда банкетного зала для мероприятий личного характера	25%	50%	Бесплатно
Аренда конференц-залов при организации мероприятий в деловых целях	10%	25%	50%
Магазин SkyShop	10%		
Бесплатный торт в честь Вашего Дня Рождения	–	Торт на 6 персон	Торт на 8 персон

Для всех участников программы Diamond Club специальные цены на абонементы в фитнес-центр:

Годовой абонемент	35 000 руб.
Абонемент на 1 месяц	5 000 руб.
Посещение в выходные дни (Сб-Вс)	15 000 руб.
05:00-14:00	20 000 руб.
12:00-22:00	25 000 руб.

* сумма, потраченная на оплату услуг салона OCEANclub, не входит в накопительный учет по Вашей карте (не является квалификационной для перехода на следующий уровень)

Центр обслуживания Diamond Club: т. +7 812 240 4200, e-mail: diamondclub.ledap@ihg.com.

Отель не несет ответственности за потерю, кражу, повреждение или любое несанкционированное использование карты.

Карта является собственностью АО «АВИЕЛЕН А.Г.» и использование этой карты означает полное согласие с правилами участия в программе, размещенными на www.cpairport.ru.

Карта является дисконтной с возможностью предоплаты, не кредитной.

Программа «Diamond Club» («Программа») и предусмотренные ею привилегии предлагаются исключительно по усмотрению АО «АВИЕЛЕН А.Г.».

АО «АВИЕЛЕН А.Г.» вправе добавлять в Программу или исключать из нее преимущества в других отелях или юридических лицах.

Программа принадлежит АО «АВИЕЛЕН А.Г.» (196210, Санкт-Петербург, ул. Внуковская. д. 2) и находится под управлением Crowne Plaza St.Petersburg Airport (196210, Санкт-Петербург, ул. Стартовая, д. 6, лит. А).

Участие в Программе предусмотрено только для лиц, проживающих в Санкт-Петербурге и Ленинградской области.

Условия участия. Принимать участие в Программе могут физические лица («Вы»), удовлетворяющие данным «Правилам и условиям участия в Программе». Вы должны быть не моложе 18 лет. У Вас может быть только одна карта участника Программы. Компании или иные юридические лица не вправе участвовать в Программе. Участие в Программе бесплатно.

Новый участник Программы. Новый участник получает возможность пользоваться преимуществами Программы после предоставления ему соответствующей карты участника, которая выдается в отеле Crowne Plaza St.Petersburg Airport (196210, Санкт-Петербург, ул. Стартовая, д. 6, лит. А) в течение трех рабочих дней после регистрации.

Ограничения, налагаемые работодателями. Некоторые работодатели в соответствии с политикой своей компании могут запретить или ограничить участие своих сотрудников в Программе от АО «АВИЕЛЕН А.Г.». АО «АВИЕЛЕН А.Г.» не несет каких-либо обязательств или ответственности за следование или нарушение таких политик компаний.

Отмена участия в Программе. АО «АВИЕЛЕН А.Г.» вправе отменить любой вид участия в Программе, в том числе по следующим причинам:

- 1) нарушение данных «Правил и условий»;
- 2) искажение любой информации о Программе или злоупотребление данной Программой;
- 3) нарушение каких-либо законов или постановлений государственного, регионального или местного уровня, имеющих отношение к использованию привилегий участника Программы;
- 4) отказ от оплаты услуг отеля;
- 5) наличие нескольких активных аккаунтов у одного участника Программы;
- 6) физическое, устное или письменное оскорбление сотрудников отеля;
- 7) нарушение правил отеля;
- 8) любое другое действие, наносящее ущерб Программе или ее партнерам. Решение об отмене участия принимается АО «АВИЕЛЕН А.Г.» по единоличному усмотрению.

Карты, которые не используются более 12 месяцев, могут быть автоматически аннулированы без предварительного уведомления.

Безопасность персональных данных. В соответствии с законодательством о защите данных, мы обязаны обратить Ваше внимание на тот факт, что регистрируясь в Программе и участвуя в ней, Вы соглашаетесь и однозначно разрешаете, чтобы Ваши персональные данные, указанные Вами в заявке на участие в Программе или предоставляемые в рамках Вашего участия в Программе, обрабатывались компанией АО «АВИЕЛЕН А.Г.», выступающей в качестве оператора персональных данных, и использовались в маркетинговых целях.

Сообщения для участников. Все сообщения о Программе будут направляться на почтовый адрес или на адрес эл. почты участника согласно контактной информации, указанной участником. Участники должны своевременно обновлять свой почтовый адрес и адрес эл. почты. Участники будут получать на электронную почту информацию о действующих предложениях и другие сообщения.

Предоставление скидок. Карта Программы может быть использована только в отеле Crowne Plaza St.Petersburg Airport, включая участвующие торговые точки. В Программе принимают участие следующие торговые точки: фитнес-центр, салон красоты, «Русский Стандарт Signature Бар», ресторан «Скайлайт», «блюда с собой», в том числе торты и кондитерские изделия на Рождество, пасху и другие праздники. Скидка не распространяется на специальные предложения.

Вы можете воспользоваться привилегиями и оплатить счет по специальным тарифам не более чем за троих гостей. Каждый последующий гость должен будет оплатить счет согласно действующему прейскуранту.

Заказать бесплатный торт на День Рождения можно только в течение 14 календарных дней до даты Вашего дня рождения, в дату Вашего дня рождения, а также в течение 14 календарных дней после даты Вашего дня рождения. Размер торта на 6 человек – 20 см, на 8 человек – 25 см. Заказ торта возможен минимум за 24 часа.

При аренде банкетного зала или конференц-зала, на банкетное меню скидка не распространяется. Данная программа не распространяется на проживание, обслуживание в номерах, банкетное меню (еда и напитки).

Замена карты. В случае утери карты Вы должны незамедлительно проинформировать представителя отеля для блокировки карты. В случае если Вы не проинформируете об утере карты, отель не несет ответственность за любые операции с Вашей картой. После того, как Вы сообщите об утере, отель заблокирует карту и выдаст Вам бесплатно новую карту. Утерянные, украденные или поврежденные карты подлежат замене только ранее зарегистрированным в программе участникам.

Депозит. Согласно правилам участия в данной программе, внесение депозита на карту для оплаты услуг возможно только наличными (кредитные карты или другие методы оплаты в качестве пополнения депозита не принимаются), только в службы приема и размещения отеля Crowne Plaza St.Petersburg Airport (196210, Санкт-Петербург, ул. Стартовая, д. 6, лит. А). Оплата услуг за счёт депозита возможна сразу после внесения депозита в кассу службы приема и размещения. Вы можете выбрать, каким образом оплачивать услуги, на которые распространяется действие карты – депозитом, внесенным на карту, либо наличными или кредитной картой. Все методы оплаты учитываются для достижения следующего уровня. В случае если стоимость услуг превышает размер внесенного депозита, Вам необходимо доплатить разницу (только внесением наличных денежных средств в кассу).

Для возврата депозита необходимо предъявить удостоверение личности, а также написать заявление с требованием возврата в свободной форме. Процесс возврата депозита может занять до семи рабочих дней, и возможен только наличными денежными средствами.

Вы можете не вносить депозит на карту и использовать ее в качестве дисконтной.

Для запроса баланса или любой другой информации свяжитесь с центром обслуживания Diamond Club: +7 812 240 4200 – diamondclub.ledap@ihg.com с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00.

Запросить баланс можно также во всех участвующих торговых точках.

Квалификационный период.

Квалификационным периодом для получения элитного статуса («Sapphire» или «Diamond») считается период продолжительностью 1 календарный год с даты получения карты. Текущие условия получения статусов «Sapphire» и «Diamond» действуют до 31 декабря 2019 года. Затем данные условия будут пересмотрены.

Получение статуса «Sapphire».

Для получения статуса «Sapphire» Вам необходимо потратить не менее 50 000 рублей за квалификационные услуги в течение одного квалификационного периода (внесение денег на депозит не засчитывается).

Получение статуса «Diamond».

Для получения статуса «Diamond» Вам необходимо потратить не менее 100 000 рублей за квалификационные услуги в течение одного квалификационного периода (внесение денег на депозит не засчитывается).

Изменения в правилах и условиях программы. АО «АВИЕЛЕН А.Г.» и партнеры (третьи лица, с которыми АО «АВИЕЛЕН А.Г.» может сотрудничать в рамках программы) оставляет за собой право на свое усмотрение улучшать, изменять или обновлять правила и условия данной программы, и/или добавлять, изменять, ограничивать, приостанавливать, прекращать или отменять программу, или другие привилегии в любое время, даже в случае, если эти изменения могут повлиять на ценность программы для участников. Все изменения в правилах и условиях данной

CROWNE PLAZA ST.PETERSBURG AIRPORT

программы Вы сможете проверить на сайте www.cpairport.ru. В случае появления изменений в правилах и условиях, либо изменения самой программы, незамедлительно прочитайте о них. Оставаясь участником программы, после того, как будут опубликованы все изменения или обновления, и после того, как Вам представится возможность ознакомиться с изменениями в программе, Вы соглашаетесь со всеми изменениями и обновлениями программы. Действующие правила и условия участия в программе заменяют собой все предыдущие опубликованные правила и условия.

Дата последнего обновления: декабрь 2018